

Leen Bakker (Homefashion Group)
kiest voor alle 153 Benelux winkels
voor Extreme Networks



CASE STUDY
Leen Bakker

➤ OVER LEEN BAKKER

Iedereen kent Leen Bakker wel, als grootste omnichannel value discounter van de woninginrichting sector in Nederland en België. Maar wist je dat Homefashion Group het bedrijf achter de merken Leen Bakker en Kwantum is?

De missie van Leen Bakker is om zoveel mogelijk mensen te laten genieten van een betaalbare inrichting van hun huis of tuin.

Bij Leen Bakker werken ruim 2500 medewerkers in de 153 winkels, de distributiecentra, transport en servicekantoor.

➤ THE CHALLENGE

Met maandelijks bijna 2 miljoen winkelbezoekers zocht Leen Bakker een technologiepartner die aan hun Wi-Fi vereisten kon voldoen. Homefashion Group koos voor Complit en Extreme Networks in de Leen Bakker winkels, omdat ze de Extreme Networks Wi-Fi al hadden uitgerold bij Kwantum en zeer tevreden waren over de resultaten.

Complit Networks is gespecialiseerd in professionele Wi-Fi oplossingen en vormt ondertussen een vaste waarde in de Wi-Fi markt in de Benelux. Door de jaren heen heeft Complit Networks expertise verworven op dit gebied en een uitstekende reputatie opgebouwd. Ze staan zeer sterk in de retailsector, met projecten bij Colruyt en Spar in hun portfolio.

Samen met een van hun technologiepartners Extreme Networks, rolden ze een prachtig project uit bij Leen Bakker, waarbij meer dan 1200 AP's werden geplaatst in alle 153 Leen Bakker winkels in Nederland en België.

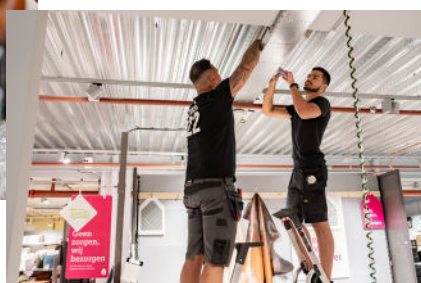
➤ OPLOSSINGEN

Gertjan Pruijm (IT Infrastructure & Operations Manager bij Homefashion Group): "We kozen bij Homefashion Group voor de Extreme Networks **AP305C-1-WR**, omdat onze Kwantum en Leen Bakker winkels vooral goede basis Wi-Fi functies nodig hebben. Deze instap access point was daarnaast ook goed leverbaar. Al onze kantoren en distributiecentra zijn gestandaardiseerd met Extreme Networks. Wij zijn heel tevreden over de vlotte samenwerking."

➤ TW SOLUTIONS

TW Solutions verzorgde de installaties als onderaannemer. Martin Wit (Commercial Director & Co-owner bij TW Solutions b.v.): "We verzorgden samen met Complit Networks de volledige Wi-Fi oplossing alsook de volledige uitrol zodat onze partner enkel remote hoeft te configureren en te controleren of alles live is."

Martin bracht 2 technische installateurs, Mike en Kelvin, mee. Samen met 10 collega's hingen zij alle AP's op in de 153 Leen Bakker winkels in Nederland en België. Mike Singh: "De plaatsing en implementatie verliep zeer vlot. We namen alle winkels onder handen in ongeveer 4 maanden. Onze efficiënte manier van werken is een van onze grootste troeven. Samen verifieerden we of alles live was en deze implementatie verliep vlekkeloos."



➤ WAAROM COMPLIT NETWORKS?

Complit Networks is een Benelux bedrijf gespecialiseerd in Wi-Fi oplossingen. Jonas Dekkers (Pre-Sales bij Complit Networks): "Wij hebben bij alle Leen Bakker winkels meer dan 1200 AP's geïnstalleerd en geconfigureerd. In samenwerking met TW Solutions is dit aangename project super vlot gegaan."

Complit Networks nam het volledige design van alle 153 winkels onder handen. Door middel van automatisaties hebben ze alle grondplannen ingeladen en naamgevingen gedaan, dat zorgde ervoor dat er geen foutmarge inzat en alles feilloos is verlopen. De meeste AP's hebben ze binnen de anderhalve maand geconfigureerd. Alles is dus vrij snel uitgerold.

Martin Wit (TW Solutions b.v.): "Kwantum werkte al samen met TW Solutions. Ik was dus de schakel tussen TW Solutions en Homefashion Group en ik heb ook meteen Complit Networks naar voren geschoven op de vraag welke partij ze bij Leen Bakker konden gebruiken. Gezien onze goede ervaringen, hadden ze alle vertrouwen in deze partij voor hun Wi-Fi oplossingen."

Homefashion Group is zeer enthousiast over het partnerschap met Complit Networks. Gertjan Pruijm (Homefashion Group): "Naast de snelle service en de hoogwaardige producten, is de prijs-kwaliteit verhouding ook uitstekend. Samen met Complit Networks hebben wij Extreme Networks uitgerold voor de winkels in Nederland en België. We hadden ons geen betere partner kunnen wensen."

➤ VOORDELEN VAN EXTREME NETWORKS

Gertjan Pruijm (Homefashion Group): "Wij leunen heel sterk op de Private Pre-Shared Key functie. Deze effortless Wi-Fi security van Extreme Networks is de killer feature die wij zochten. Daarnaast verkiezen wij ook management in de Cloud. Al sinds 2016 gebruiken we Extreme Networks. We zijn dus al enkele jaren bekend met hun producten. De producten zijn stabiel en hebben geen uitval gehad van access points. De specificaties passen gewoon exact bij wat wij nodig hebben."

➤ VLOTTE UITROL

John Rutgers (Account Manager bij Extreme Networks): "Een van de oplossingen die wij als Extreme Networks tegenwoordig aanbieden is Cloud, hierin zijn wij een trotse koploper. Complit Networks maakt optimaal gebruik van onze mogelijkheden. Daardoor konden we een project als dit redelijk simpel uitrollen. We kunnen dan ook met trots zeggen dat we dit project, een van de grotere Europese retail projecten het afgelopen jaar, vlekkeloos hebben uitgewerkt."



Martin Wit, John Rutgers, Jonas Dekkers en Gertjan Pruijm.



TW Solutions is een Nederlands bedrijf dat als onderaannemer uw beveiliging, brandmeld en datanetwerk installatie vraagstukken oplost. Namens hun partners voorzien ze de installaties en de afmontage van de componenten.



Complit Networks is een gerenommeerd bedrijf binnen de On IT groep en is gespecialiseerd in WiFi-netwerken. Ze bieden een breed scala aan diensten, waaronder site surveys, configuratie, troubleshooting en facilitaire werken om hun klanten betrouwbare en efficiënte WiFi-oplossingen te bieden. Als toonaangevende speler op het gebied van WiFi-netwerken staat Complit Networks bekend om hun professionele aanpak, technische expertise en focus op klanttevredenheid.



Extreme Networks is een Amerikaans netwerkbedrijf dat zich focust op het ontwerpen, ontwikkelen en produceren van bekabelde en draadloze netwerkinfrastructuurapparatuur en ontwikkelen van software voor netwerkbeheer, beleid, analyse, beveiliging en toegangscontrole. Extreme Networks maakt netwerken eenvoudig, flexibel en schaalbaar.



Kappa Data werd gekozen als distributeur vanwege haar uitstekende diensten met toegevoegde waarde in technische, verkoop- en pre-sales fases. De relatie tussen Complit Networks en Kappa Data heeft zich door de jaren heen ontwikkeld en is zeer constructief. Projecten worden niet alleen aangepakt, ze worden het best voltooid met de hulp van een distributeur die over de nodige ervaring beschikt.